

Oxiwhite

Algemene voorwaarden voor zakelijke productleveringen

Versie 10 oktober 2026. Deze versie geldt voor overeenkomsten waarbij zij vooraf beschikbaar is gesteld.

Artikel 1. Toepasselijkheid en begrippen

1.1 Oxiwhite is gevestigd aan de Albert Einsteinweg 4, 8501 XE Joure, Nederland, en geregistreerd onder KvK-nummer 51530791. Btw-nummer: NL001432948B79. Contact: info@oxiwhite.nl en +31 (0)6 549 243 43.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en productleveringen aan afnemers die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf. Onder afnemer verstaan wij die zakelijke koper; onder overeenkomst de afspraken over de betreffende levering en bijbehorende diensten.

1.3 Het werkelijke doel van de aankoop bepaalt of sprake is van een zakelijke aankoop. Een account, bedrijfsnaam of bestelling via deze website sluit consumentenrechten niet automatisch uit. Bij een particuliere aankoop blijven de toepasselijke dwingende consumentenrechten gelden.

1.4 Voor opleidingen, cursussen en deelname gelden de afzonderlijke opleidingsvoorwaarden en het toepasselijke cursistenreglement. Bij een gecombineerd pakket gelden deze productvoorwaarden voor het productdeel en de opleidingsvoorwaarden voor het opleidingsdeel, voor zover deze vóór het sluiten van de overeenkomst zijn overeengekomen.

1.5 Afwijkende afspraken gelden alleen wanneer Oxiwhite deze schriftelijk heeft bevestigd. Inkoopvoorwaarden van de afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Oxiwhite deze schriftelijk aanvaardt. Een individuele schriftelijke afspraak gaat vóór deze algemene voorwaarden.

1.6 De voorwaarden zijn vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar om te lezen en op te slaan. Op verzoek sturen wij ze kosteloos toe. Voor een overeenkomst geldt de versie die bij het sluiten daarvan beschikbaar is gesteld. Een nieuwe versie wijzigt bestaande overeenkomsten niet automatisch.

Artikel 2. Offertes en de overeenkomst

2.1 Een offerte of aanbieding is bindend gedurende de daarin vermelde geldigheidsduur, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Kennelijke vergissingen of fouten binden Oxiwhite niet wanneer de afnemer redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat sprake was van een vergissing.

2.2 De overeenkomst komt tot stand zodra Oxiwhite de bestelling schriftelijk aanvaardt of feitelijk met de uitvoering begint. Een automatisch ontvangstbericht bevestigt alleen de ontvangst, tenzij daarin uitdrukkelijk staat dat de bestelling is aanvaard.

2.3 Mondelinge afspraken gelden na schriftelijke bevestiging. Productinformatie en afbeeldingen beschrijven de aangeboden uitvoering; kleurweergave en presentatie kunnen beperkt afwijken. Deze vermelding doet geen afbreuk aan uitdrukkelijk overeengekomen eigenschappen, functionaliteit of geschiktheid.

Artikel 3. Prijzen en kosten

3.1 Prijzen zijn exclusief btw, verzend- en verpakkingskosten, tenzij anders vermeld. De verschuldigde btw en bijkomende kosten worden vóór het plaatsen van de bestelling kenbaar gemaakt.

3.2 Prijswijzigingen gelden voor nieuwe aanbiedingen en bestellingen. Voor een reeds gesloten overeenkomst geldt de overeengekomen prijs, behoudens een vooraf overeengekomen aanpassingsregeling of een verplichte wettelijke wijziging.

3.3 Bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan drie maanden kan een vooraf overeengekomen prijsaanpassing worden toegepast bij aantoonbare veranderingen in prijsbepalende factoren. Oxiwhite licht de grondslag en ingangsdatum schriftelijk toe. Dwingende wettelijke rechten blijven gelden.

Artikel 4. Betaling en opschorting

4.1 Betaling vindt plaats vóór levering. Als betaling op factuur is afgesproken, bedraagt de betalingstermijn zeven dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

4.2 Na het verstrijken van een overeengekomen uiterste betaaldatum is de zakelijke afnemer in verzuim, voor zover de wet geen nadere ingebrekestelling vereist. Over het opeisbare bedrag is de overeengekomen rente van 8% per jaar verschuldigd vanaf het moment van verzuim.

4.3 Redelijke kosten voor het innen van een opeisbare vordering kunnen aan de afnemer worden doorberekend, voor zover de toepasselijke wettelijke regels dit toestaan. Voor buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten gelden de toepasselijke wettelijke en procesrechtelijke regels.

4.4 Betalingen worden eerst toegerekend aan verschuldigde kosten, vervolgens aan rente en daarna aan de oudste openstaande hoofdsom, voor zover wettelijk toegestaan.

4.5 Oxiwhite kan bij een opeisbare betalingsachterstand of gegronde twijfel over de nakoming proportioneel opschorten of passende zekerheid vragen. Een betalingsgeschil verhindert niet dat de afnemer een gebrek of klacht meldt; dwingende rechten blijven gelden.

Artikel 5. Levering, levertijd en ontvangst

5.1 Wij leveren op het opgegeven adres of spreken afhaling af. De afnemer zorgt voor juiste contact- en adresgegevens en voor een bereikbare afleverlocatie.

5.2 Vermelde leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk een uiterste of fatale termijn is afgesproken. Bij vertraging informeren wij de afnemer. Wanneer de wet een ingebrekestelling vereist, krijgt Oxiwhite eerst een redelijke gelegenheid om alsnog te leveren.

5.3 Oxiwhite kan in delen leveren en afzonderlijk factureren, mits dit redelijk is en niet in strijd met de gemaakte afspraken.

5.4 Beperkte verschillen in kleur, verpakking of afwerking zijn toegestaan wanneer ze normaal zijn voor het betreffende product en de overeengekomen eigenschappen niet aantasten. Er geldt geen algemene regel dat iedere afwijking tot 5% moet worden geaccepteerd.

5.5 Bij uitstel of weigering door de afnemer kan Oxiwhite de producten opslaan en vooraf meegedeelde, redelijke opslag- en extra transportkosten berekenen. Levering wordt niet uitsluitend door een mislukte afleverpoging geacht te zijn voltooid.

5.6 Bij een vooraf schriftelijk overeengekomen speciale bestelling, maatwerk of reservering is de afnemer gehouden tot afname volgens die afspraak. Annulering wordt beoordeeld aan de hand van de overeenkomst en de reeds gemaakte verplichtingen en kosten.

Artikel 6. Risico en transportschade

6.1 Bij een zakelijke verzending gaat het risico van verlies of beschadiging over bij overdracht aan de vervoerder, tenzij schriftelijk een ander moment of een andere leveringsconditie is afgesproken. Bij afhalen gaat het risico over bij feitelijke afgifte aan de afnemer of diens vertegenwoordiger.

6.2 Dit risico beding neemt geen aansprakelijkheid weg voor een aan Oxiwhite toe te rekenen fout, zoals ondeugdelijke verpakking. Voor particuliere aankopen geldt de dwingende wettelijke risicoverdeling.

6.3 Zichtbare transportschade meldt de afnemer zo spoedig mogelijk aan Oxiwhite, bij voorkeur met foto's van het product, de verpakking en het verzendlabel. Bewaar de verpakking zolang die nodig is voor onderzoek.

6.4 Wanneer Oxiwhite de vervoerder heeft ingeschakeld, loopt een transportonderzoek of vervoerdersclaim via Oxiwhite. De afnemer verleent de redelijkerwijs benodigde medewerking. Een onderzoek verandert de overeengekomen risicoverdeling niet automatisch.

6.5 Afleverbewijzen en digitale vervoerdersregistraties kunnen als bewijs dienen. De afnemer mag tegenbewijs leveren.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Geleverde goederen blijven eigendom van Oxiwhite totdat de afnemer de daarvoor verschuldigde betalingen en de daarmee samenhangende rente en kosten heeft voldaan, binnen de grenzen van het wettelijke eigendomsvoorbehoud.

7.2 Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag de afnemer de goederen niet verpanden of anderszins bezwaren. Doorverkoop is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Oxiwhite.

7.3 Wanneer Oxiwhite rechtsgeldig aanspraak maakt op teruggave, werkt de afnemer mee aan het beschikbaar stellen van de goederen. Dit geeft Oxiwhite geen onbeperkt recht om zonder toestemming een bedrijfsruimte te betreden.

7.4 Een retentierecht wordt uitsluitend uitgeoefend voor zover de wettelijke voorwaarden daarvoor zijn vervuld.

Artikel 8. Garantie, gebreken en gebruik

8.1 Voor zakelijke productleveringen geldt een aanvullende commerciële garantie van drie maanden na levering, tenzij bij het product of schriftelijk een andere garantietermijn is vermeld. Een langere uitdrukkelijk toegezegde garantie gaat vóór deze standaardtermijn.

8.2 Deze aanvullende garantie staat naast rechten die niet rechtsgeldig kunnen worden uitgesloten. Zij is geen algemene uitsluiting van iedere aanspraak wegens een gebrek na drie maanden.

8.3 Bij een onder de commerciële garantie vallend gebrek kiest Oxiwhite, voor zover redelijk en toegestaan, voor reparatie, vervanging of creditering. Oxiwhite krijgt eerst een redelijke gelegenheid om het product te onderzoeken en een passende oplossing te bieden.

8.4 De commerciële garantie dekt geen schade die aantoonbaar is veroorzaakt door verkeerd gebruik, vallen of stoten, onjuiste opslag of installatie, gebruik in strijd met instructies of een ongeoorloofde

reparatie of wijziging. Een uitsluiting geldt voor het daardoor veroorzaakte gebrek; zij doet niet automatisch iedere andere aanspraak vervallen.

8.5 Meld het probleem vóór verzending en spreek de retour- en verzendwijze af. Bij een commerciële garantie zijn verzendkosten in beginsel voor de zakelijke afnemer, tenzij het product, de garantieafpraak of een toepasselijke wettelijke verplichting anders bepaalt.

8.6 Een aanvullende commerciële garantie geldt voor de oorspronkelijke afnemer, tenzij anders afgesproken. Fabrieksgarantie wordt aangeboden volgens de vooraf meegedeelde fabrieksvoorwaarden; dit doet geen afbreuk aan rechten tegenover Oxiwhite die niet rechtsgeldig kunnen worden uitgesloten.

8.7 De afnemer volgt gebruiksaanwijzingen, houdbaarheid, bewaarinstructies en toepasselijke veiligheidsregels. De afnemer controleert of zijn of haar opleiding, bevoegdheid en werkplek passen bij het professionele gebruik van het product.

Artikel 9. Controle, klachten en retouren

9.1 Controleer de levering bij ontvangst op aantallen, uitvoering en zichtbare schade. Meld zichtbare afwijkingen bij voorkeur binnen vijf werkdagen schriftelijk, met ordernummer en een duidelijke beschrijving.

9.2 Meld een verborgen gebrek zo spoedig mogelijk en binnen bekwame tijd na ontdekking. Of een melding tijdig is, wordt beoordeeld volgens de overeenkomst en de toepasselijke wet; de wettelijke klachtplicht blijft gelden.

9.3 Bij een zakelijke aankoop bestaat geen algemeen wettelijk herroepingsrecht van veertien dagen. Een retour zonder gebrek is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Oxiwhite.

9.4 Wanneer Oxiwhite een coulanceretour aanvaardt, gelden 15% herbevoorradingskosten over de overeengekomen retourwaarde. De afnemer ontvangt vóór de retourbevestiging informatie over het bedrag, de verzendkosten en eventuele verdere afgesproken kosten. Deze coulanceregel geldt niet als vervanging van rechten bij een toerekenbaar gebrek of onjuiste levering.

9.5 Voor een coulanceretour moeten producten ongebruikt, onbeschadigd en compleet zijn, met de oorspronkelijke verpakking en verzegeling voor zover van toepassing. Geopende hygiëneproducten, gebruikte producten en speciaal bestelde of op maat gemaakte producten worden in beginsel niet uit coulance teruggenomen.

9.6 Retourneer uitsluitend volgens de schriftelijk afgesproken instructies. Een verplichting tot originele verpakking sluit een rechtmatige klacht over een defect product niet automatisch uit. Voor klachten geldt ook de klachtenprocedure op onze website.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en derden

10.1 Voor zover rechtsgeldig toegestaan is de aansprakelijkheid van Oxiwhite voor directe schade beperkt tot de uitkering van de aansprakelijkheidsverzekering voor het betreffende geval. Als geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot 50% van de factuurwaarde van de productlevering waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.2 Voor zover rechtsgeldig toegestaan is Oxiwhite niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder winstderving, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie.

10.3 De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding of wanneer een dwingende wettelijke bepaling een uitsluiting of beperking verbiedt. Wettelijke verplichtingen inzake productveiligheid worden niet door deze bepaling beperkt.

10.4 De afnemer beperkt schade waar redelijkerwijs mogelijk en geeft Oxiwhite gelegenheid een probleem te onderzoeken. Adviezen worden naar beste weten gegeven; een algemene informatieverstrekking vervangt geen uitdrukkelijk overeengekomen producteigenschap of een wettelijke zorgplicht.

10.5 De afnemer vrijwaart Oxiwhite tegen aanspraken van derden voor zover deze het gevolg zijn van een aan de afnemer toe te rekenen onjuist gebruik, bewerking, wijziging of doorverkoop in strijd met gemaakte afspraken of toepasselijke regels. Deze vrijwaring geldt niet voor schade die aan Oxiwhite moet worden toegerekend.

10.6 Een rechtsvordering tot schadevergoeding tegen Oxiwhite moet, voor zover rechtsgeldig toegestaan, worden ingesteld binnen één jaar nadat de afnemer met de schade en de daarvoor aangesproken partij bekend is geworden. Dwingende wettelijke termijnen en rechten blijven gelden.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Bij een niet aan Oxiwhite toe te rekenen verhindering kunnen verplichtingen worden opgeschort zolang nakoming daardoor onmogelijk is. Voorbeelden zijn oorlog, brand, natuurrampen, overheidsmaatregelen en ernstige verstoringen bij leveranciers of vervoerders, voor zover deze in het concrete geval overmacht opleveren.

11.2 Oxiwhite informeert de afnemer over de gevolgen. Duurt de overmacht langer dan één maand, dan kan ieder van de partijen het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst schriftelijk ontbinden, zonder schadevergoeding wegens de overmacht. Reeds opeisbare betalings- en terugbetalingsverplichtingen worden volgens de overeenkomst en de wet afgewikkeld.

Artikel 12. Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid

12.1 Rechten op merken, ontwerpen, afbeeldingen, teksten, handleidingen en ander materiaal blijven bij Oxiwhite of de betreffende rechthebbende. Levering draagt deze rechten niet automatisch over.

12.2 Gebruik, kopiëren of verspreiden van beschermd materiaal is alleen toegestaan voor zover daarvoor toestemming is gegeven of de wet dit toestaat. Normaal gebruik van een gekocht product wordt hierdoor niet verboden.

12.3 Partijen behandelen als vertrouwelijk verstrekte bedrijfsinformatie vertrouwelijk, behoudens informatie die al openbaar is of moet worden gedeeld op grond van de wet. Publiceer merk- of beeldmateriaal niet op een misleidende wijze.

Artikel 13. Productwijzigingen en terugroepacties

13.1 Een productwijziging is alleen toegestaan wanneer deze de overeengekomen functionaliteit, veiligheid en kwaliteit niet aantast. Voor een wezenlijk afwijkende uitvoering is een nieuwe afspraak nodig.

13.2 Bij een veiligheidswaarschuwing of terugroepactie informeren wij betrokken afnemers en voeren wij de maatregelen uit die volgens onze rol als verkoper, distributeur of importeur verplicht zijn. Een terugroepactie wordt niet beperkt tot alleen het doorgeven van informatie.

13.3 De afnemer staakt het gebruik of de doorverkoop wanneer een veiligheidsinstructie dat verlangt, bewaart relevante partij- of batchgegevens en werkt mee aan redelijke terugroepmaatregelen. Vergoeding, vervanging, reparatie en overige gevolgen worden volgens de toepasselijke regels en concrete situatie afgehandeld.

Artikel 14. Internationale leveringen

14.1 Bij internationale leveringen verstrekt de afnemer de juiste bedrijfs-, adres- en fiscale gegevens. De afnemer is verantwoordelijk voor invoerformaliteiten en heffingen voor zover dit volgt uit de overeengekomen leveringsconditie en de toepasselijke wet.

14.2 Een Incoterms®-conditie geldt alleen wanneer deze uitdrukkelijk is afgesproken, met de toepasselijke versie en genoemde plaats. EXW Joure geldt niet automatisch voor iedere internationale webshopbestelling.

14.3 Oxiwhite kan niet instaan voor buitenlandse toelating of toepassingsmogelijkheden die niet uitdrukkelijk zijn toegezegd. Verplichtingen die de wet aan Oxiwhite zelf oplegt, blijven bij Oxiwhite. Partijen informeren elkaar over relevante douanevertragingen en noodzakelijke documenten.

Artikel 15. Persoonsgegevens

15.1 Wij verwerken persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere toepasselijke privacywetgeving. De privacyverklaring op de website beschrijft welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten betrokkenen hebben.

Artikel 16. Opschorting en beëindiging

16.1 Wanneer een partij een wezenlijke verplichting niet nakomt, kan de andere partij de rechten tot opschorting of ontbinding uitoefenen volgens de overeenkomst en de wet. Waar vereist wordt eerst schriftelijk een redelijke hersteltermijn gegeven.

16.2 Bij faillissement, surseance van betaling of beëindiging van de onderneming van de afnemer kan Oxiwhite passende maatregelen treffen, voor zover de toepasselijke wet dit toestaat. Deze bepaling verleent geen bevoegdheden die dwingend recht uitsluit.

16.3 Bij beëindiging worden reeds verrichte prestaties en opeisbare bedragen volgens de overeenkomst en de wet afgewikkeld. Gegevens over oudere overeenkomsten en de toepasselijke voorwaarden blijven beschikbaar voor zover nodig voor de administratie.

Artikel 17. Recht, geschillen en contact

17.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met behoud van toepasselijke dwingende regels.

17.2 Partijen proberen een klacht eerst rechtstreeks op te lossen via de klachtenprocedure van Oxiwhite. Een verwijzing naar bemiddeling op de website houdt niet automatisch in dat een zakelijke afnemer toegang heeft tot een regeling die uitsluitend voor consumenten geldt.

17.3 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden, voor zover een geldige forumkeuze mogelijk is. Wanneer dwingende bevoegdheidsregels anders bepalen, gelden die regels.

17.4 Is een bepaling ongeldig of niet afdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden voor zover mogelijk. Partijen zoeken een rechtsgeldige vervangende bepaling die aansluit bij het doel van de oorspronkelijke afspraak.